

Impresszum

A honlap fenntartója:

Cégnév: Eldorado Kft.

Székhely: 7624 Pécs, Ifjúság útja 11.

Bírósági bejegyzés száma: 02-09-082906

Adószám: 25898538-1-02

Elérhetőség:

Levélcím: 7624 Pécs, Ifjúság útja 11.

Email: eldoradopecs@gmail.com

Internet: <http://www.eldoradopecs.hu/>

Tárhely szolgáltató: Web-Server Kft.

Tárhely szolgáltató elérhetőségei:

Székhely: 4025 DEBRECEN, Pásti utca 2. 1/5.

Telefon:

+36 52/541 346

+36 52/311 151

+36 20/335 1162

+36 52/998 452

Email: info@web-server.hu

Adatvédelmi szabályzat

Az ELDORADO Nyelviskola Kft. elkötelezett mindazok személyes adatainak védelme iránt, akik honlapunkat felkeresik. A jelen adatvédelmi tájékoztató célja, hogy megismertessük látogatóinkkal az ELDORADO Nyelviskola Kft. által folytatott adatkezelési elveket és azok gyakorlatát.

1. Adatkezelő

Az adatok kezelője:

ELDORADO Nyelviskola Kft.

2. Adatkezeléshez kapcsolódó fogalmak

felhasználó: az a természetes személy, aki a Szolgáltatásokra regisztrál, és ennek keretében megadja az alábbi 3. pontban felsorolt adatát.

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – adatok feldolgozását végzi;

adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

3. Kezelt adatok

Személyes adatnak minősül minden olyan információ, amely közvetlenül, vagy közvetetten, egy vagy több adat alapján, beazonosítható természetes személyre vonatkozik. Cégünk látogatóink hozzájárulásával a következő adatokat kezeli:

- a. Weboldalunkon lehetőséget biztosítunk arra, hogy látogatóink email formon és skype chaten keresztül vegyék fel cégünkkel a kapcsolatot. Az email form használatának alkalmával látogatóink hozzájárulhatnak a következő személyes adatok kezeléséhez:
 - vezetéknév
 - keresztnév
 - email cím
- b. A weboldal megtekintése során, látogatóink anonim módon session ID-t kapnak, amellyel a Google Analytics a személyes adatoktól függetlenül, statisztikai céllal rögzíti a látogatás kezdő- illetve befejező időpontját, illetve a látogatott oldalakat. Cégünk ezen adatokat nem tudja összekapcsolni személyes adatokkal, ezek megosztásáról látogatóink döntenek a honlapunk alján található süti használat figyelmeztetés elfogadásával, illetve a böngészőben megadott cookie beállításokkal.

Személyes adatait hozzájárulása nélkül cégünk nem továbbítja, nem teszi közzé, nem adja el, illetve nem adja bérbe és harmadik személy részére nem teszi hozzáférhetővé, ha csak ezen Adatvédelmi nyilatkozatban foglalt célok miatt szükséges, vagy azt jogszabály írja elő.

Cégünknek a személyes adatokkal kapcsolatos jogsértések esetén bejelentési kötelezettsége van, melyet az incidensről való tudomásszerzést követően haladéktalanul, de legkésőbb 72 órán belül teljesítenie kell. Kivétel ez alól, ha a személyes adatok megsértése nem okoz nagy sérelmet az érintettek számára. A bejelentést ilyenkor a NAIH felé kell megtenni. Az incidenssel érintett személyeket csak akkor kell értesíteni, ha az adatsértés számukra valószínűsíthetően nagy kockázatot jelent.

Látogatóink lehetősége nyílik weboldalunkhoz használatához, személyes adataik megadása nélkül is.

4. Adatkezelés célja

Az ELDORADO Nyelviskola Kft. kötelezi magát, hogy a meghatározott, kifejezett és jogszerű céloktól eltérő célokra nem használja a személyes adatokat és csak a céloknak megfelelően kezeli azokat, továbbá, hogy csak a megfelelő, lényeges és a gyűjtés céljának szempontjait túl nem lépő személyes adatokat kezeli.

A személyes adatok kezelésének célja:

- a. felhasználóval történő kapcsolattartás
- b. a Google Analytics által használt anonim session ID-k és cookiek (sütik) felhasználásának célja statisztikai jellegű

5. Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett látogató hozzájárulása.

6. Adatkezelés időtartama

Amennyiben látogatónk személyes adatainak törlését írásos kezdeményezésben kéri, azokat 10 napon belül töröljük. A felhasználóink által küldött e-mailek esetén az e-mail címet a megkeresésben hivatkozott ügy lezárását követő 30. napon töröljük, kivéve, ha egyedi esetben az adatkezelő jogos érdeke a személyes adat további kezelését indokolja, az adatkezelő e jogos érdekének fennállásáig.

7. Adatfeldolgozók köre

Az felhasználói adatok kezelését a ELDORADO Nyelviskola Kft. végzi, kivételt képeznek ez alól a statisztikai céllal gyűjtött adatok, melyeket a Google Analytics kezel, a skype chat kapcsolatfelvétel esetén a Microsoft Corporation.

Google elérhetőségek: **Google LLC** 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA
([további elérhetőségek](#))

Google [adatvédelmi szabályzata](#)

Google Analytics [adatvédelmi szabályzata](#)

Microsoft Hungary Kft. elérhetőségek: Budapest, M épület, Graphisoft park 3, 1031

Microsoft Hungary Kft. [adatvédelmi szabályzata](#)

8. Adatbirtokos jogai

a. hozzáféréshez való jog

Az oldal felhasználói tájékoztatást kérhetnek, hogy esetükben történik-e adatezelés és az mely személyes adataikra vonatkozóan történik.

b. adatok módosításának joga

Látogatóink jelezhetik, hogy a kezelt adatok pontatlanok, azokat az adatkezelő mire helyesbítse.

c. adatok törlésének joga

Az érintett kérheti adatainak törlését.

d. adatkezelés korlátozásához való jog

A személyes adatok kezelésével érintett személy kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását.

e. adathordozhatósághoz való jog

Az érintett kérheti, hogy a rá vonatkozóan kezelt adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban (pl. .doc, .pdf stb.) megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az eredeti adatkezelő.

f. tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak meghatározott okból történő kezelése ellen.

9. Más weboldalakra irányító linkek

Weboldalunk tartalmaz külső weboldalakra irányító linkeket. Ezen weboldalak tartalmáért, adatkezelési gyakorlatáért cégünk nem tehető felelőssé. Javasoljuk, hogy személyes adatai biztonsága érdekében olvassa el ezen weboldalak adatvédelmi tájékoztatóját.

10. Jogorvoslati lehetőségek

Kérjük felhasználóinkat, hogy amennyiben úgy érzik, hogy az ELDORADO Nyelviskola Kft. megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogait, akkor vegyék fel velünk a kapcsolatot az info@eldoradopecs.hu email címen, hogy az esetleges jogsértést orvosolhassuk. Továbbá tájékoztatjuk felhasználóinkat, hogy amennyiben az ELDORADO Nyelviskola Kft. az érintett adatait nem az itt megjelöltek szerint, vagy a hatályos törvénynek megfelelően kezeli, a Pécsi Járásbírósághoz (cím: 7621 Pécs, Széchenyi tér 14., telefon: +36 72 522 150, e-mail: birosag@pecs.birosag.hu), vagy a lakóhelye szerinti illetékes törvényszékhez, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., telefon: +36-1-391-1400, telefax: +36-1-391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat.

A adatvédelemmel kapcsolatos kötelezettségekről az alábbi törvényben tájékozódhat a felhasználó:

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”)

Cookie szabályzat

A jelen cookie szabályzat az ELDORADO Nyelviskola Kft. által üzemeltett honlapra vonatkozó süti feltételeket hivatott felhasználóinkkal ismertetni.

1. A cookie („süti”) jelentése

A cookie vagy süti jelentése: olyan kis méretű fájlok, amelyeket internetes böngészők mentenek le honlapokról és tárolja azokat a felhasználó eszközein, amikor egy webhelyet látogatnak meg. Ezeknek a cookie-knak a segítségével ismeri fel a honlapunk, hogy Ön már járt a honlapjainkon.

A legtöbb internetes böngésző alapbeállításából kifolyólag elfogad cookie-kat. Lehetősége van módosítani böngészője beállításait, hogy a cookie-kat visszautasítsa vagy figyelmeztesse Önt arra, hogy cookie-kat küldtek az Ön gépére.

2. A cookie-k fajtái

a. A cookie-k tárolódásuk ideje alapján a következő két csoportba oszthatók:

- **Munkameneti/Átmeneti cookie:**

Ezek a cookie-k csak átmenetileg kerülnek mentésre, ameddig a felhasználó az oldalon navigál. Amikor a felhasználó bezárja a böngészőt a cookie törlődik. Ezek a cookie-k nem tartalmaznak személyes adatokat és nem alkalmasak arra, hogy a látogatót beazonosítsa.

- **Tárolt/Állandó cookie:**

Ezek azok a cookie-k, amelyek minden alkalommal használatba kerülnek, amikor a felhasználó az oldalra látogat.

b. A cookie-k funkciója alapján az alábbiak szerint használhatjuk ezeket:

- **Analitika/Elemzés:**

Ez mutatja meg, hogy a weboldalon belül merre járt, meddig tartózkodott az oldalon. A cookie élettartamától függően marad a kliens gépen. Olyan funkciók használhatják, mint például a Google Analytics. Ezek a cookie-k nem tartalmaznak személyes adatokat és nem alkalmasak arra, hogy a látogatót beazonosítsa.

- **Közösségi hálózatok:**
Lehetővé teszi, hogy könnyen hozzáférjen a közösségi média hálózatokhoz, megoszthassa véleményét, termékeink információit másokkal. Olyan harmadik fél által nyújtott funkciók használhatják, mint például a Facebook, Google. Ezek a cookie-k tartalmazhatnak személyes adatokat és alkalmasak a látogató beazonosítására.
- **Funkcionális:**
Ez mutatja meg, hogy a felhasználó járt e már az oldalon és azt milyen eszközzel tette. Megjegyzi a felhasználó nevet, jelszót, választott nyelvet, tartózkodási információkat. Ezek a cookie-k tartalmazhatnak személyes adatokat és alkalmasak a látogató beazonosítására.
- **Média:**
Ezek segítségével képes például videókat megtekinteni az oldalon. Olyan harmadik fél által nyújtott funkciók használják, mint például a Youtube. Ezek a cookie-k nem tartalmaznak személyes adatokat és nem alkalmasak arra, hogy a látogatót beazonosítsa.
- **Reklám:**
Ezek segítségével az érdeklődésének megfelelő információkat, hírleveleket lehet küldeni a felhasználónak. Ezek a cookie-k tartalmazhatnak személyes adatokat és alkalmasak a látogató beazonosítására.

3. Az oldalunkon használt cookie-k

A ELDORADO Nyelviskola Kft. által üzemeltetett weboldal, a fent említett cookie típusok közül, kizárólag statisztikai célokat ellátó analitika/elemzés sütiket, skype chat kapcsolatfelvételhez szükséges átmeneti sütiket használ.

4. Az oldalunkon történő cookie-kezelés

Cégünk honlapjának alján egy úgynevezett süti-sáv hívja fel a látogatóink figyelmét az oldalunkon történő statisztikai és kapcsolat felvételi célokat megvalósító cookie-k használatára. A google analytics sütik kizárólag a süti sáv elfogadása után töltődik be.

Az általunk használt átmeneti sütik betöltődését a böngésző beállításával korlátozhatja. Amennyiben böngészője beállításában részlegesen vagy teljes mértékben letiltja a sütik használatát, az megakadályozhatja a weboldal bizonyos funkcióinak működését.